

### Política de Devolución / Desistimiento

- ✓ Fomento Profesional **cumple con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios 3/2014**, por lo que Ud. podrá **ejercer libremente** su derecho a desistir el contrato contraído en su fecha con nuestra empresa dentro de los **14 días naturales** siguientes a recibir el material didáctico objeto del mismo. (ver información y formulario de devolución/ desistimiento).
- ✓ Si el material didáctico que ha adquirido **ejecuta una licencia**, que se entrega como contenido digital sin soporte material, y por la que contará con el contenido ejecutable a través de una plataforma on line, **no se tendrá derecho a ejercitar el derecho de desistimiento** tal y como lo recoge la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios 3/2014, por lo que deberá además del contrato, firmar que se le ha informado de ello y dar su consentimiento expreso en el documento que le entregamos de **Excepción del Derecho de Desistimiento y Garantía Adicional de FOMENTO PROFESIONAL** (ver información y formulario de Excepción del Derecho de Desistimiento).
- ✓ . FOMENTO PROFESIONAL le ofrece como **Garantía Adicional** la posibilidad de realizar **cualquier cambio del producto adquirido por otro de igual o inferior valor**, dentro de los siguientes **30 días posteriores** a la fecha de recepción de su compra. En el supuesto de que se solicite el cambio del producto adquirido por otro de valor superior, **se podrá realizar el cambio** en el indicado plazo, abonando para ello la diferencia de valor. (Solicitar el cambio en [central@fomentoprofesional.com](mailto:central@fomentoprofesional.com))