

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento: Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de **14 días naturales** sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) a:

Grupo Fomento Multimedia, S.L.
Avda. Castelao 13 bajo
36209 Vigo (Pontevedra)
Teléfono: 902.636.916
Fax: 986.230.361
E-mail: central@fomentoprofesional.com

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web: www.fomentoprofesional.com (Contacto). Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento: En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes en Grupo Fomento Multimedia, S.L., Avenida Castelao 13 bajo, C.P. 36209 Vigo (Pontevedra), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Yo, Don/Doña _____, con DNI _____ y con domicilio en _____ he recibido por parte de Grupo Fomento Multimedia, S.L. toda la información necesaria sobre de Derecho de Desistimiento que me asiste.

Fecha y firma _____.

Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato dentro de los 14 días naturales en el que adquirió la posesión material de los bienes)

A la atención de Grupo Fomento Multimedia, S.L., con domicilio en Vigo (Pontevedra), en la Avenida Castelao 13 bajo (C.P. 36209), Teléfono: 902.636.916, Fax: 986.230.361 y dirección electrónica: central@fomentoprofesional.com

Yo, Don/Doña _____, con DNI _____, y con domicilio en _____ **por la presente le comunico que desisto de mi contrato de compra**, del pedido recibido el _____.

En _____, a ____ de _____ de 20__.

_____.

(Fecha y Firma del consumidor y usuario, solo si el presente formulario se presenta en papel)