

A man with a beard, wearing a white shirt and large headphones, is seated at a desk in a bright office. He is looking at a computer monitor and has his hands on a mouse. The desk is cluttered with various items including a laptop, a mug, a water bottle, and several books. A large window in the background provides natural light, and a potted plant is visible on the right side of the desk.

RSC Clientes
Atención al Cliente

Grupo Fomento

Atención al Cliente

Quejas, Reclamaciones y/o Peticiones

Las empresas de Grupo Fomento disponen de un protocolo de actuación para la atención de las quejas, reclamaciones y/o peticiones de nuestros clientes.

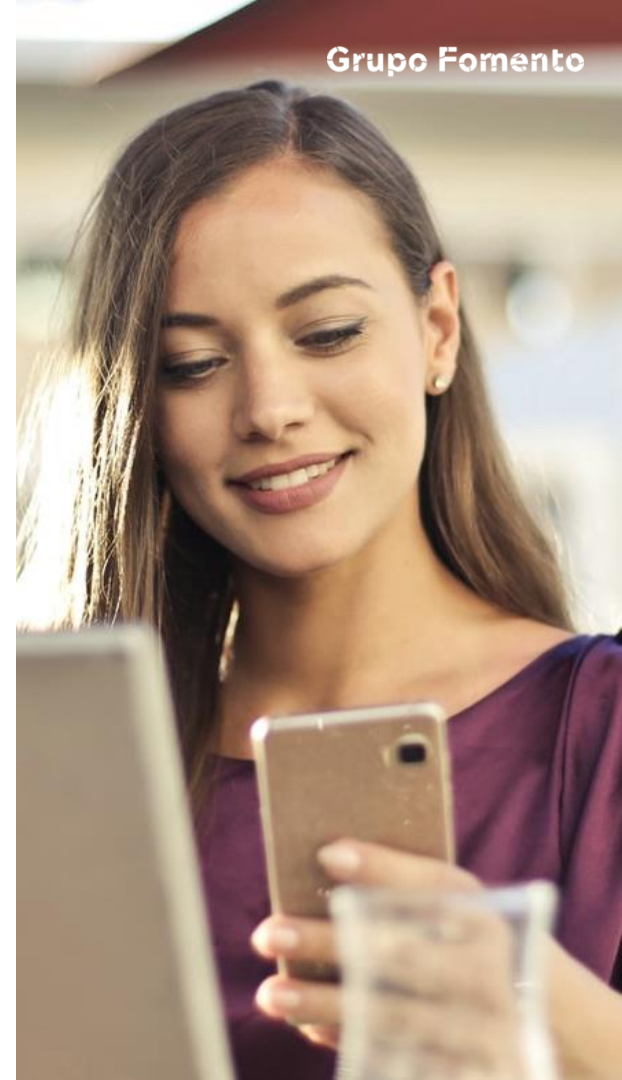
Si usted quiere realizar una solicitud deberá descargar el documento **Hojas de reclamación** que se encuentra en nuestra web en la zona de documentos

<https://www.fomentoprofesional.com/nuestro-compromiso#politica>


DOCUMENTOS PDF



Política de Devolución/Desistimiento	>
Garantía adicional	>
Política de devolución	>
Hojas de reclamación	>



Hoja de reclamación



www.fomentoprofesional.com

Departamento de Atención al Cliente
Av. Castélao Nº 13
36209 Vigo

Te escuchamos
Hoja de Queja, Reclamación y/o Petición

NOMBRE Y APELLIDOS: _____ DNI/ NIF: _____
DOMICILIO: _____ C.P.: _____
POBLACIÓN: _____ PROVINCIA: _____
TELÉFONO: _____ e-MAIL: _____
 Cliente
 Representante legal de _____
 Tercero Perjudicado

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS QUE DAN LUGAR A LA QUEJA, RECLAMACIÓN y/o PETICIÓN:

PETICIÓN QUE FORMULA:

DOCUMENTOS QUE ACOMPAÑA:

El interesado manifiesta que la materia objeto de la queja, reclamación y/o petición no está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En _____ a _____ de _____ de 20_____.

Cumplimente todos los campos solicitados y para finalizar, entregue el documento en su delegación de Fomento Profesional / CEUFP o envíelo escaneado vía correo electrónico a:

atencionalcliente@fomentoprofesional.com

Estudiaremos su reclamación y le comunicaremos la decisión adoptada vía correo electrónico a su dirección de correo, indicada en el campo e-MAIL de este formulario y/o por teléfono, a su número indicado en el campo TELÉFONO de este formulario.



Recuerde...

Si su queja, reclamación y/o petición es **sobre el contenido** de la formación que está realizando, debe comunicarlo a su tutor online enviado un correo explicando su reclamación o petición a:

tutorias@eurocultum.com

Gestión de su hoja de reclamación

Nuestro departamento de **Atención al Cliente** gestionará de forma interna su hoja de reclamación con los departamentos implicados para ofrecerle la mejor solución a su queja, reclamación o petición.

Su hoja de reclamación será custodiada en el departamento de Calidad con la decisión adoptada con las garantías de seguridad adecuadas establecidas en nuestra organización atendiendo al **Reglamento General de Protección de Datos** (RGPD) de la Unión Europea que entró en vigor el 25 de mayo de 2016 y es de aplicación desde el 25 de mayo de 2018.

Dependiendo de la decisión adoptada, se le indicarán los siguientes pasos a realizar para solucionar su reclamación.

Gracias por su atención.

